

2

LES TRANSPORTS



Campagne de communication de la Région établie avec les transporteurs pour l'observation des mesures barrières

2.1. TER

■ L'offre : une reprise progressive des circulations

L'ensemble des lignes régionales sont rouvertes aux circulations

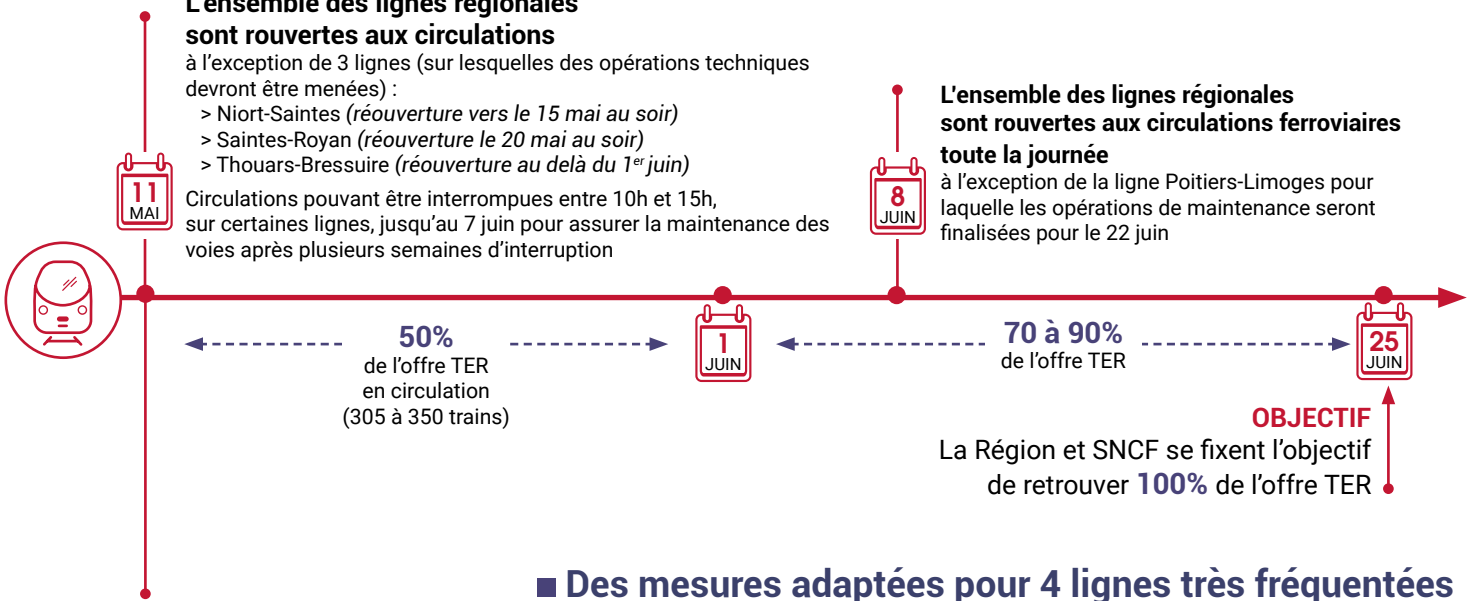
à l'exception de 3 lignes (sur lesquelles des opérations techniques devront être menées) :

- > Niort-Saintes (réouverture vers le 15 mai au soir)
- > Saintes-Royan (réouverture le 20 mai au soir)
- > Thouars-Bressuire (réouverture au delà du 1^{er} juin)

Circulations pouvant être interrompues entre 10h et 15h, sur certaines lignes, jusqu'au 7 juin pour assurer la maintenance des voies après plusieurs semaines d'interruption

L'ensemble des lignes régionales sont rouvertes aux circulations ferroviaires toute la journée

à l'exception de la ligne Poitiers-Limoges pour laquelle les opérations de maintenance seront finalisées pour le 22 juin



Réouverture des gares



Le service d'assistance en gare pour les **personnes en situation de handicap** sera ouvert à la réservation dès le 11 mai pour une reprise du service à partir du 13 mai.

Réservation par téléphone
0800 872 872.

Les **personnels soignants** ont bénéficié de la gratuité du TER pendant la période du confinement. Cette mesure est maintenue tout au long du mois de mai.

■ Des mesures adaptées pour 4 lignes très fréquentées

41.2U Bordeaux > Arcachon

43.1U Bordeaux > St-Mariens

44 Bordeaux > Agen

14 Poitiers > La Rochelle

- 15 TER circulant en heures de pointe réservés aux abonnés et au personnel soignant pour éviter des situations d'affluence
- trains fermés à la vente pour les occasionnels
- priorité donnée aux abonnés
- surveillance particulière sur leur fréquentation et sur les conditions d'accès
- en fonction des analyses quotidiennes, réouverture de la vente à la clientèle occasionnelle ou en correspondance avec le TGV

Nous demandons aux entreprises de notre territoire, desservies par le réseau TER de permettre l'étalement dans le temps des horaires d'embauche afin de lisser la fréquentation en heures de pointe et d'éviter ainsi une sur-fréquentation dans les trains présentant une capacité fortement réduite du fait des mesures sanitaires.

A tous les abonnés annuels, n'hésitez pas à vous inscrire via le site TER Nouvelle-Aquitaine à la « Garantie Fiabilité » qui fait partie intégrante de votre contrat et à sélectionner le train que vous privilégieriez dans cette période afin de nous permettre le meilleur diagnostic possible des trains les plus sensibles.

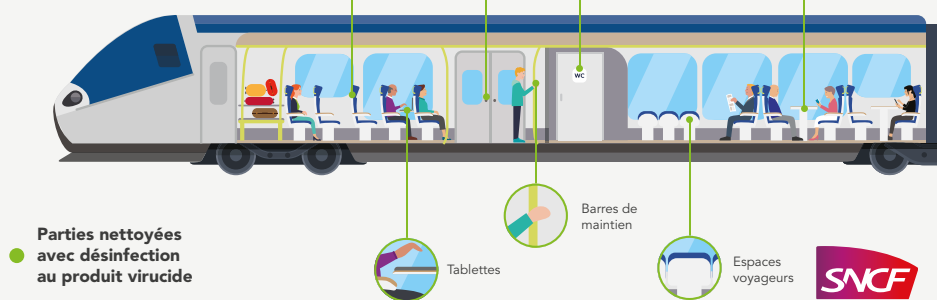
■ Les gestes barrières : « transports régionaux, tous responsables ! »

SNCF met en place des mesures sanitaires dans les gares et les TER :

- > nettoyage renforcé au quotidien des trains et des gares
- > mise en place de parois vitrées dans les guichets
- > mobilisation des agents en gare et dans les trains pour réguler les flux de voyageurs
- > des masques et du gel hydro-alcoolique mis en vente dans les commerces et les distributeurs de la plupart des gares
- > un plan de transport qui priorise les trains en heures de pointes.

Les rames TER sont nettoyées et désinfectées tous les jours

Ces opérations systématiques ont lieu soit sur site de garage/remisage, soit en gare d'origine ou de terminus.



La Région et SNCF demandent aux voyageurs de respecter les mesures de distanciation physique :

DANS LES GARES ET LES TRAINS :

- port du masque obligatoire sous réserve des directives nationales
- respect des gestes barrières
- respect des marquages aux sols et sur le mobilier pour éviter de créer des situations d'affluence

DANS LES TRAINS :

- port du masque obligatoire
- occupation d'un siège sur deux
- une personne maximum par m² sur les plateformes
- 🚫 interdiction des vélos à bord jusqu'au 2 juin

POUR ACHETER UN TITRE DE TRANSPORT :

- privilégier l'achat en ligne ou par carte de crédit au guichet ou sur les bornes TER



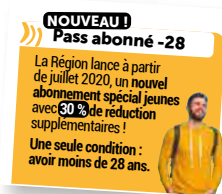
■ De nouveaux tarifs attractifs

La Région a souhaité maintenir les nouveaux tarifs validés début 2020.

Dès juin, le « Pass Escapades » sera en vente. Ce nouveau tarif saisonnier (valable en juillet et août) est idéal pour des sorties à la journée ou sur deux jours en Nouvelle-Aquitaine. De 8€ à 39€, en fonction de la distance parcourue, il inclut un aller-retour par personne et la gratuité pour les enfants (jusqu'à 3 enfants de moins de 11 ans).

Un **nouvel abonnement dédié pour les jeunes de moins de 28 ans** sera en vente à partir de mi-juin.

Cet abonnement offrira 30% de réduction supplémentaire par rapport à un abonnement tout public.



■ La reprise des travaux

Pendant le confinement, les travaux portant sur l'infrastructure ferroviaire ont été interrompus.

Ces chantiers reprendront progressivement, dont certains avant l'été.

C'est le cas des chantiers de renouvellement de voies suivants :

- **Nexon > Saint-Yrieix** : la ligne sera rouverte au cours de la semaine du 25 mai
- **Saintes > Saint-Mariens**
- **La Rochelle > La Roche-sur-Yon**
- **St-Pantaléon-de-Larche > Brive**

C'est également le cas des travaux de construction de la **halte de Boulazac** ainsi que les différents aménagements en gare de **La Rochelle et de Rochefort**.



Les mesures commerciales

- > Pour les **abonnés annuels**, les prélèvements sont suspendus pour les mois d'avril et de mai (pour les abonnés qui ont suspendu volontairement leur abonnement du mois de mai, le remboursement sera réalisé sur la mensualité de juin)
- > **pas de majoration tarifaire** en juillet

INFORMATION VOYAGEURS

SNCF met tout en œuvre pour tenir les voyageurs informés des conditions de reprise et des mesures sanitaires à respecter :

- > une vague d'e-mails est diffusée cette semaine aux voyageurs
- > des re-contacts voyageurs et partenaires (collectivités, éducation nationale, entreprises ...) sont en cours depuis plusieurs semaines.

Le site TER Nouvelle-Aquitaine donne d'ores et déjà les engagements de SNCF en termes de conditions sanitaires et affichera les **plans de transport à compter du 6 mai, tous les soirs à partir de 17h pour le lendemain**.

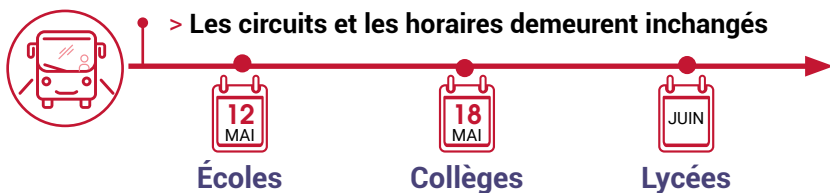
Les réseaux sociaux de TER Nouvelle-Aquitaine poursuivent leur activité et relayeront les **informations sur le trafic en temps réel**, les conditions de circulation et le rappel des mesures sanitaires et gestes barrières.

Retrouvez toutes ces infos sur le site :

<https://www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine>

2.2. Transports scolaires

■ L'offre :



■ Les gestes barrières :

- Le port du masque sera obligatoire pour les lycéens et les collégiens
- La Région fournira les masques pour les lycéens (cf. le détail en page 6)
- Les chauffeurs disposeront d'un stock de masques jetables pour les premiers jours pour les élèves n'en disposant pas (logistique en cours d'examen)
- L'entrée et la sortie des élèves se feront par la porte arrière pour les autocars qui en disposent, la porte avant sera condamnée
- Le respect de la distanciation physique
- Le suivi de l'adéquation entre l'offre et la demande ligne par ligne, compte tenu de la limitation des classes à 15 élèves
- Le conducteur sera protégé des usagers pour prévenir toute contamination
- Tous les autocars seront désinfectés quotidiennement

+ Les familles sont invitées à accompagner leur(s) enfant(s) à l'arrêt de transport lors de la rentrée.

Pour vérifier la reprise du circuit scolaire, merci de consulter :

www.transports.nouvelle-aquitaine.fr



192 000
nombre d'élèves
transportés en région

40 000 en maternelles
et primaires

85 000 au collège

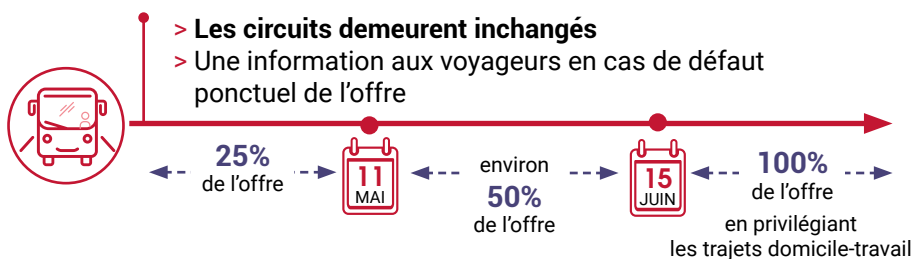
67 000 au lycée



Risque de sureffectif
sur quelques lignes
au redémarrage du service.
Des ajustements
seront effectués
dans la mesure du possible.

2.3. Cars interurbains

■ L'offre :



■ Les gestes barrières :

- Le port du masque sera obligatoire sous la responsabilité des voyageurs ; les voyageurs sans masque ne pourront pas monter à bord (information à l'entrée du car)
- Le respect de la distanciation physique
- Le conducteur sera protégé des usagers pour prévenir toute contamination
- L'entrée et la sortie des voyageurs se feront par la porte arrière pour les autocars qui en disposent, la porte avant sera condamnée
- La gratuité est provisoirement maintenue, le temps d'apporter les conditions d'un paiement sécurisé
- Les autocars seront désinfectés quotidiennement

+ Pour consulter le plan de circulation et les horaires, les voyageurs sont invités à consulter le site :

www.transports.nouvelle-aquitaine.fr

€ Les mesures commerciales

> Pour les abonnés annuels avec prélèvements mensuels, les mois d'avril et mai ne seront pas prélevés (2 mois sans prélèvement)

> Pour les abonnements annuels comptants, l'abonnement sera prolongé de 2 mois

> M-Ticket

Une solution d'e-billet sur mobile est en cours de développement pour la vente de titres occasionnels, valables dans tous les réseaux de cars interurbains et urbains.
Disponible courant juin selon les prévisions.

<http://www.nouvelle-aquitaine-mobilites.fr>

MODALIS